

## چکیده فارسی

### عوامل مؤثر بر پذیرش پزشکی از راه دور در بیمارستان‌های نظامی شهر تهران

**مقدمه:** پزشکی از راه دور مزایای بیشماری از جمله کاهش هزینه‌های درمان و افزایش دسترسی به خدمات مراقبت، در نظام سلامت دارد. با وجود این مزایا، عدم پذیرش این فناوری توسط کاربر به‌عنوان یکی از عوامل مهم شکست سیستم‌ها مطرح است. در نتیجه شناسایی عوامل مؤثر بر پذیرش این فناوری توسط کاربران می‌تواند تأثیر مهمی در موفقیت و افزایش بهره‌وری این سیستم داشته باشد؛ لذا این مطالعه با هدف بررسی عوامل مؤثر بر پذیرش پزشکی از راه دور در بیمارستان‌های نظامی با استفاده از مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری، انجام شد.

**روش پژوهش:** این مطالعه توصیفی تحلیلی به‌صورت مقطعی در سال ۱۴۰۰ انجام گردید. نمونه مورد مطالعه پزشکان و پرستاران شاغل در سه بیمارستان نظامی دانشگاه علوم پزشکی ارتش بودند که با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی ۲۴۶ فرد در این مطالعه شرکت داده شدند. جمع‌آوری داده‌ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری انجام گردید. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS-24 استفاده گردید. علاوه بر استفاده از آمار توصیفی از آزمون‌های آماری متناسب جهت آزمون فرضیات مطالعه نیز استفاده گردید.

**یافته‌ها:** یافته‌های این مطالعه مشخص کرد که میانگین شرایط اجتماعی، شرایط تسهیل‌کننده، انتظار عملکرد و انتظار تلاش با نیت استفاده و استفاده در عمل از پزشکی از راه دور رابطه مستقیم و معناداری دارد ( $P < 0/000$ ). همچنین یافته‌های این مطالعه مشخص کرد که میانگین نیت استفاده و استفاده در عمل در بین زنان و مردان، پرستاران و پزشکان، مقاطع تحصیلی مختلف و افراد با سطوح مختلف سواد فناوری اطلاعات متفاوت است.

**نتیجه‌گیری:** ایجاد شرایط سازمانی مناسب و حمایت مدیران، کاربر پسندی و سهولت استفاده از پزشکی از راه دور، کمک به تسهیل فرایند‌های کاری و وجود زیرساخت‌های مرتبط سخت‌افزاری و نرم‌افزاری می‌تواند میزان پذیرش پزشکی از راه دور را افزایش دهد.

**کلیدواژه:** پزشکی از راه دور، پذیرش فناوری، مدل یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری